

Nom _____

Numéro de facture _____

Date d'envoi _____

FORMULAIRE DE RETOUR FRANCE

Merci d'avoir passé commande avec Isabella Oliver. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de certains articles commandés, ne vous inquiétez pas. Lisez simplement les conditions ci-dessous avant de nous les renvoyer.

- Veuillez nous renvoyer les articles dans un délai de 30 jours à l'adresse française inscrite en bas de ce formulaire (les articles en soldes doivent être retournés sous 7 jours).
- Nous n'acceptons que les vêtements qui n'ont jamais été portés, dans un état impeccable et si les étiquettes sont toujours attachées.
- Les retours se font à vos frais. Votre premier échange vous sera envoyé par livraison standard et les frais seront assumés par Isabella Oliver. Les échanges ultérieurs seront envoyés par livraison standard et vous seront facturés.
- Veuillez essayer les maillots de bain et bikinis au dessus de vos sous-vêtements – Nous nous réservons le droit de refuser un vêtement qui n'aurait pas été essayé dans ces conditions.
- Pour des raisons d'hygiène, les sous-vêtements et boucles d'oreille ne seront ni échangés ni remboursés, à moins qu'ils ne soient abîmés.
- Les échanges vous seront envoyés par livraison standard.
- Les remboursements seront effectués sur la carte utilisée pour la transaction originale dans le courant de la semaine de réception des articles retournés.
- Le remboursement peut prendre jusqu'à 7 jours une fois que la transaction a été effectuée.
- Veuillez noter que si vous avez obtenu une réduction liée à l'achat multiple d'articles (l'achat d'un set, par exemple), elle ne sera plus valide si vous nous renvoyez une partie de cet achat multiple.
- Ces conditions n'affectent en rien vos droits légaux.

Pour nous renvoyer un article

1. Remplissez ce formulaire
2. Repliez soigneusement les articles retournés et placez-les, ainsi que le formulaire dûment rempli, dans le sac noir dans lequel votre commande vous a été envoyée. Fermez le sac avec l'autocollant prévu à cet effet.
3. Veuillez retourner ce colis à l'adresse suivante : **LA POSTE UK c/o ISABELLA OLIVER LTD, Retour Des Colis, Via PFC Lille Carvin, France, 62213, Carvin Cedex**
4. Il n'est pas nécessaire de nous renvoyer la boîte Isabella Oliver. N'hésitez pas à la réutiliser pour ranger vos accessoires et bijoux.

Je vous renvoie les articles suivants :

Code de l'article	Nom de l'article	Taille	Couleur	Code de la raison du retour (voir ci-dessous)	Retour (R) ou Echange (E) <small>(Merci d'entourer la lettre correspondant à votre choix)</small>	Prix
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____
_____	_____	_____	_____	_____	R E	_____

Codes des différentes raisons de retour

- | | | | |
|--------------|--|---|------------------------------|
| 1 Trop grand | 5 Commandé en plusieurs tailles | 9 Je ne suis pas sûre de la couleur | 13 Autre (merci de préciser) |
| 2 Trop petit | 6 Le vêtement n'a pas l'allure que j'imaginais | 10 Ce n'est pas l'article que j'ai commandé | _____ |
| 3 Trop long | 7 La qualité ne me satisfait pas | 11 C'est un article défectueux | _____ |
| 4 Trop court | 8 La matière n'est pas comme je l'imaginais | 12 La commande est arrivée trop tard | _____ |

Valeur totale des biens rendus _____

Merci de m'envoyer les articles ci-dessous en échange :

Code de l'article	Nom de l'article	Taille	Couleur	Quantité	Prix
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Total de la valeur de l'échange _____

Pour votre propre sécurité, nous vous recommandons de garder les preuves d'envoi (reçu postal). Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables pour des articles en transit qui seraient égarés.

Information de sécurité : Pour nous permettre de vous rembourser, nous avons besoin du code de sécurité de la carte utilisée lors du paiement de la commande initiale. Veuillez nous communiquer ici les trois chiffres de sécurité : _____